



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.	Versión 1	Código POL-GER-25	Página 1 de 2
Política de Gobierno en Línea	Fecha vigencia 21/11/2014	Documento Controlado	

**La política de Gobierno en Línea del Hospital Departamental de Villavicencio E.S.E.**, tiene como objetivo contribuir con la “construcción de un Hospital más eficiente, más transparente, participativo y que preste mejores servicios de salud en su zona de influencia, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”.

Para este fin, los medios electrónicos se han constituido en un canal que permite su acceso de manera ágil, sencilla y facilita la mejora en la calidad así como ahorros en costos y tiempos de acceso.

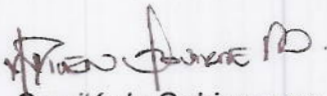
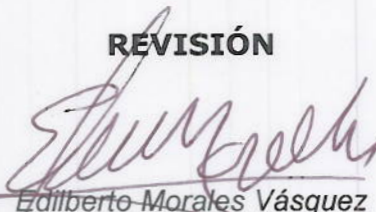

La información relativa a la entidad se encuentra en el sitio web: [www.hdv.gov.co](http://www.hdv.gov.co)

- Toda la información de una entidad del Estado se centraliza desde la página [www.gobiernoenlinea.gov.co](http://www.gobiernoenlinea.gov.co) por lo tanto, en esta página como en el sitio web de la Institución debe estar la información de la entidad actualizada y con los accesos funcionales.
- Misión y visión de la Institución.
- Objetivos Estratégicos de la Institución.
- Organigrama de la Institución
- Políticas Institucionales
- Localización física de la Institución, horarios de atención, números telefónicos y de fax, así como correos electrónicos de contacto y enlace al sistema de atención del usuario.
- Derechos y Deberes de los Usuarios.
- PQRD (Peticiones, Quejas, Reclamos)
- Directorio Telefónico de funcionarios.
- Directorio de Agremiaciones y Asociaciones.
- Debe tener un boletín y publicaciones oficiales de la Institución, así como un espacio en donde publiquen noticias relativas a la entidad, eventos, etc. Importante considerar la publicación de un calendario de actividades que sean de interés para los usuarios de la entidad.
- Debe tener publicado un glosario que permita al usuario entender y comprender los diferentes términos usados por el hospital.
- Debe publicar las ofertas de empleo vigentes de la entidad, en donde incluyan la denominación del empleo, el perfil requerido, el período de oferta de la vacante y los datos de contacto.
- En la página [www.hdv.gov.co](http://www.hdv.gov.co) se deben identificar los trámites y servicios del hospital y de los que permita realizar en línea creando un enlace de acceso directo para su gestión.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.	Versión 1	Código POL-GER-25	Página 2 de 2
Política de Gobierno en Línea	Fecha vigencia 21/11/2014	Documento Controlado	

- Publicará la normatividad que rige a la Institución, como Acuerdos de Junta Directiva, Decretos, Resoluciones de Gerencia, Circulares y otros actos administrativos de carácter general, a la vez que mantendrá un historial del mismo de por lo menos los dos últimos años.
- El Hospital publicará la información contable, presupuestal, el Plan de Compras, el Plan Operativo Anual de Inversión, además el Informe de Rendición de Cuentas, los Planes Institucionales (Plan de Desarrollo y Plan de Acción), Programas y Proyectos Institucionales.
- Además se publicaran los Informes de Gestión Institucional de tal forma que se permita hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de acuerdo a sus indicadores y los informes remitidos a la Contraloría sobre el Plan de mejoramiento vigente del Hospital.
- La información de la contratación se publicará y se relacionaran los procesos de contratación, de tal forma que dé a conocer públicamente el listado de proceso de contratación del Hospital y a la vez permita conocer información respectiva de cada proceso.
- Espacio dirigido a los niños en donde, de manera didáctica y con interfaz interactiva, se le da información sobre la institución y sus actividades, un espacio en donde se puedan encontrar preguntas frecuentes (y sus respectivas respuestas) en relación a Hospital, su actividad, gestión, servicios y trámites.
- Debe publicar su política y condiciones de uso, así como la política editorial y de actualización de las diferentes páginas que componen el sitio web de la Institucional.

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
 Comité de Gobierno en Línea	 Edilberto Morales Vásquez Jefe Oficina Asesora de Planeación y D. I.	 Juan Carlos Triana Pérez Gerente
Fecha: 19/11/2014	Fecha: 20/11/2014	Fecha: 21/11/2014