





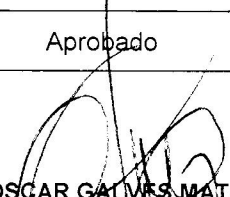
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.	Código POL-GER-31	versión 3	Página 2 de 2
POLITICA DE CALIDAD		Fecha vigencia 25/08/2016	Documento controlado

POLITICA DE CALIDAD

El Hospital Departamental de Villavicencio E.S.E, es institución prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad que reconoce y establece su compromiso con el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y de mejorar continuamente sus procesos de atención, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas en servicios de salud de nuestros pacientes y sus familiares.

OBJETIVOS

- Cumplir con los requerimientos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud en sus cuatro componentes: Sistema Único de Habilitación, Programa de Auditorias para el Mejoramiento continuo de la Calidad PAMEC, Sistemas de Información para la Calidad y Sistema Único de Acreditación.
- Asegurar el cumplimiento de las características básicas de la calidad en cada uno de sus procesos y servicios, como lo son la Oportunidad, Pertinencia, Seguridad, Accesibilidad y Continuidad.
- Alcanzar que los procesos organizaciones asistenciales y administrativos planeen y desarrollen su gestión considerando aspectos relacionados con las necesidades de nuestras partes interesadas y las características de coordinación, competencia, efectividad, eficiencia, eficacia, aceptabilidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, continuidad y seguridad.
- Lograr articular los diferentes sistemas de gestión de la organización con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.
- Desarrollar ejercicios de verificación permanente del cumplimiento de los requisitos de calidad en sus procesos institucionales y servicios con enfoque de riesgo.
- Promover un entorno de desarrollo y mejora de las competencias y condiciones del personal para la adecuada gestión de la calidad.
- Disminuir "costos de la no calidad" a través del fomento de la gestión clínica.
- Difundir y divulgar a través de canales apropiados los resultados y estrategias de la gestión del mejoramiento de la calidad contribuyendo así a la gestión del del conocimiento y el aprendizaje organizacional.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 ALEX WARFF MERCADO. MD Profesional Universitario Gestión de Calidad	 YANNY CASTAÑO GARCIA Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Institucional	 LUIS OSCAR GALVES MATEUS Agente Especial Interventor Hospital Departamental de Villavicencio
Fecha: 24/08/2016	Fecha: 25/08/2016	Fecha Vigencia: 25/08/2016