

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO

Sector Administrativo Salud y Protección Social

Departamento: META

Municipio: VILLAVICENCIO

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO
1	Historia Clinica	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	El usuario debe desplazarse a la entidad para solicitud de la Historia clinica y nuevamente para recoger la respuesta, en la pagina web de la entidad unicamente los requisitos para entrega de informacion	Implementaren la pagina web de la entidad un formulario de solicitud de historia Clinica de tal forma que usuario pueda adjuntar los documentos requeridos y la entidad le agende una cita para recoger la respuesta
2	Asignacion de cita para la prestacion de servicios en salud	Administrativas	Optimización de los procesos o procedimientos internos	Agendas cerradas, Demora en la asignación de la cita, perdida de oportunidad en la situación de salud del usuario.	Ampliacion del horario de atención, cumplimiento de la normatividad Resolución 1552 mantenimiento de agendas abiertas, respuesta oportuna (menor a 8 días) a solicitudes de usuarios a través de correo electrónico, para cubrir la insasistencia se sobre agenda de 2 a 3 citas por agenda.



--	--	--	--	--

Nombre del responsable:

YANNY CASTAÑO GARCIA

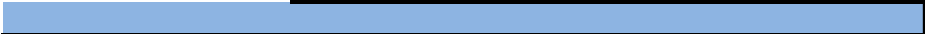
Correo electrónico:

<planeacion@hdv.gov.co>

Orden

Año Vigencia:

BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
		INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
El usuario solamente acudiría a la entidad una sola vez reduciendo costos de desplazamientos y tiempos	Subproceso de gestión documental y Subproceso de Sistemas de Información	25/08/2016	31/12/2016
El usuario reducirá los tiempos de espera para la asignación de cita médica	Coordinación Consulta Externa.	01/07/2016	31/12/2016



--	--	--	--

Número de teléfono:

Fecha aprobación del plan:

